

ZÁKLADNÍ INFORMACE
O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ VE MĚSTĚ BRNĚ
A
PRAVIDLA PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Manuál Oddělení sociálně právní ochrany dětí OSP MMB

Sociálně-právní ochranou dětí se rozumí ochrana práv a oprávněných zájmů dětí prováděná kompetentními institucemi, především orgány sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD). Tato probíhá formou poskytování pomoci a poradenství dětem a jejich rodinám. Dítětem je osoba mladší 18 let.

V případě, že **potřebujete radu nebo pomoc v životní situaci týkající se osoby mladší 18 let**, např.:

- rozvádíte se (rozcházíte se) a potřebujete upravit vztah Váš a Vašeho partnera ke společnému dítěti (kontakt s dítětem, platby výživného na dítě)
- Váš bývalý partner nebo někdo z rodinných příslušníků Vám brání v kontaktu s Vaším dítětem nebo vnoučetem
- bývalý partner, který je současně rodičem Vašeho dítěte, Vám nedává peníze na péči o dítě
- máte konflikty, závažná nedorozumění či výchovné problémy s Vaším dítětem a máte pocit, že výchovu svého dítěte nezvládáte nebo že svému dítěti vůbec nerozumíte
- máte pocit, že se Vaše dítě něčím závažným dlouhodobě trápí
- chcete oznámit, že někdo ubližuje dítěti ve Vašem okolí nebo závažně zanedbává péči o něj či jeho výchovu, anebo naopak potřebujete řešit situaci, kdy dítě samo někomu ubližuje, páchá protiprávní činnost nebo zneužívá návykové látky (alkohol, drogy)
- sami jste osobou mladší 18 let a trápí Vás něco, v čem byste potřebovali poradit nebo požádat o pomoc (např. Vám někdo ubližuje, máte problémy ve škole, jeden z rodičů Vám zakazuje se stýkat s druhým rodičem nebo s jinými rodinnými příslušníky, máte problémy s návykovými látkami a chtěli byste to řešit apod.)

obratte se na úřad městské části nebo obecní úřad podle místa trvalého bydliště dotyčného dítěte (pokud jste sami osobou mladší 18 let, tak podle svého místa trvalého bydliště), **případně na kterýkoli úřad městské části nebo obecní úřad, a žádejte o radu a pomoc.**

Potřebujete-li **okamžitě nahlásit krizovou situaci týkající se dítěte**, např. týrání či zneužívání dítěte, domácí násilí, závažné zanedbávání péče o dítě, spáchání protiprávního činu dítětem, v čase mimo pracovní dobu příslušného úřadu městské části nebo obecního úřadu, **kontaktujte Policii České republiky (tel. 158) nebo městskou (obecní) policii (tel. 156) nebo volejte tísňovou linku (tel. 112).**

Oddělení sociálně právní ochrany dětí Odboru sociální péče Magistrátu města Brna

je odvolacím a kontrolním orgánem ve vztahu k úřadům městských částí města Brna na úseku sociálně-právní ochrany dětí. Na zaměstnance tohoto referátu se můžete obracet, pokud nejste spokojeni se způsobem, jakým byla vyřízena Vaše stížnost proti nevhodnému chování pracovníka orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) úřadu některé z brněnských městských částí nebo proti postupu OSPOD úřadu některé z brněnských městských částí, a to formou žádosti o přešetření způsobu vyřízení stížnosti podle ustanovení § 175 odst. 7 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění.

Stížnosti proti nevhodnému chování pracovníka OSPOD úřadu některé z brněnských městských částí nebo proti postupu OSPOD úřadu některé z brněnských městských částí je třeba podávat přímo na příslušném úřadu městské části. Magistrát města Brna není oprávněn tyto stížnosti vyřizovat.

NA CO SI MŮŽU STĚŽOVAT?

- na nevhodné chování úředníka
- na nesprávný úřední postup

CO JEŠTĚ MŮŽU?

- **Oznámení** je stížnost podaná ve prospěch třetí osoby
- **Podnět** je stížnost, kterou se sleduje širší společenský prospěch
- **Anonymní stížnost**, pokud obsahuje stížnost na protiprávní jednání nebo oznámení o hrozící škodě, jinak nebude vyřízena

JAK MÁ STÍŽNOST VYPADAT?

Ze stížnosti musí být patrné:

- kdo si stěžuje
- jaké věci se týká
- případně co se navrhuje

JAK SI MŮŽU STĚŽOVAT?

- **poštou**
Magistrát města Brna
Oddělení sociálně právní ochrany dětí
pracoviště Koliště 19
601 67 Brno
- **email**
Elektronická adresa podatelny MMB: posta@brno.cz

Každý zaměstnanec má svoji emailovou schránku ve tvaru prijmeni.jmeno@brno.cz
Kontakty lze najít na adrese: [Kontakty - Brno](#)

- **datovou schránkou**
ID datové schránky: a7kbrnn
- **předat ji osobně**
komukoliv ze zaměstnanců Magistrátu města Brna, nejlépe však:
podatelně: Malinovského nám. 3, Brno
vedoucí Referátu OPK I: pracoviště Koliště 19, Brno
vedoucí Referátu OPK II: pracoviště Koliště 19, Brno
vedoucí Oddělení sociálně právní ochrany dětí: pracoviště Koliště 19, Brno
- **ústně**
do záznamu, který vyhotoví úředník
komukoliv ze zaměstnanců Magistrátu města Brna, nejlépe však:
vedoucí Referátu OPK I: pracoviště Koliště 19, Brno
vedoucí Referátu OPK II: pracoviště Koliště 19, Brno
vedoucí Oddělení sociálně právní ochrany dětí: pracoviště Koliště 19, Brno
- **telefonicky**
do záznamu, který vyhotoví úředník
komukoliv ze zaměstnanců Magistrátu města Brna
ústředna MMB: 542 171 111
nejlépe však:
vedoucí Referátu OPK I: pracoviště Koliště 19, Brno
vedoucí Referátu OPK II: pracoviště Koliště 19, Brno
vedoucí Oddělení sociálně právní ochrany dětí: pracoviště Koliště 19, Brno

Osobní (ústní) a telefonické stížnosti lze řešit přímo na místě. V takovém případě se záznam o stížnosti nevyhotovuje.

Pamatujte, prosím, že Vaše stížnost bude vyřízena dříve, pokud ji podáte u osob shora uvedených, tj. u úředníků, kteří jsou oprávněni Vaši stížnost řešit.

JAK DLOUHO TO TRVÁ?

- Stížnost se vyřizuje bez zbytečných průtahů, nejpozději do 60 dní od jejího doručení.
- Stanovenou lhůtu lze překročit jen tehdy, nelze-li v jejím průběhu zajistit podklady potřebné pro vyřízení stížnosti. Stěžovatel musí být s prodloužením lhůty vždy seznámen.

NEJSEM SPOKOJEN S VYŘÍZENÍM STÍŽNOSTI?

- Lze podat **žádost o přešetření vyřízení stížnosti** u nadřízeného správního orgánu:

Krajský úřad Jihomoravského kraje
Žerotínovo nám. 3/5
601 82 Brno
Telefon: 54165 1111
ID datové schránky: x2pbqzq
podatelna: posta@kr-jihomoravsky.cz
www.kr-jihomoravsky.cz

- žádost lze podat prostřednictvím MMB, nejlépe u úředníka, který původní stížnost vyřizoval. Žádost o přešetření vyřízení stížnosti bude předána Krajskému úřadu JmK k vyřízení

CO DĚLAT, KDYŽ JSEM NEDOSTAL NA STÍŽNOST ODPOVĚĎ?

- v případě nečinnosti se stěžovatel může obrátit na nadřízený správní orgán:

Krajský úřad Jihomoravského kraje
Žerotínovo nám. 3/5
601 82 Brno
Telefon: 54165 1111
ID datové schránky: x2pbqzq
podatelna: posta@kr-jihomoravsky.cz
www.kr-jihomoravsky.cz

- každý má právo na ochranu před nečinností správního orgánu (§ 80 zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, v platném znění)
- následně se lze domáhat nároku na náhradu škody (dle zákona č. 82/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, v platném znění)

KAM SE JEŠTĚ MŮŽU OBRÁTIT?

- **Veřejný ochránce práv**

Údolní 39
602 00 Brno

E-mail: podatelna@ochrance.cz
ID datové schránky: jz5adky
Telefonická informační linka: 542 542 888
Telefon – ústředna: 542 542 111
www.ochrance.cz

*Podrobné informace o stížnostech a jejich vyřizování lze získat na webových stránkách města Brna v sekci **Oddělení sociálně právní ochrany dětí**:*
[Oddělení sociálně právní ochrany dětí - Brno](#)

*nebo přímo v **Oddělení sociálně právní ochrany dětí, Koliště 19, Brno.***